

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК «ЦБС ЗГО»
 С.В. Прокощенко
 «20» _____ 2019 г.



ПЛАН

мероприятий повышения качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества (в соответствии с результатами и замечаниями оператора)

№ п/п	Выписка из аналитического сборника о мероприятиях для повышения качества оказания услуги	Срок выполнения	Ответственный
1	Требуется обратить внимание на размещение на сайте обязательной информации	II-IV квартал 2019 года	Отдел автоматизации
2	Улучшить освещение, произвести ремонт помещений	Поэтапно в зависимости от финансирования: II-IV квартал 2019 года I-IV квартал 2020 года I-IV квартал 2021 года	Администрация МБУК «ЦБС ЗГО»
3	Купить в учреждение новые книги, газеты, журналы	Поэтапно в зависимости от финансирования: II-IV квартал 2019 года I-IV квартал 2020 года I-IV квартал 2021 года	Администрация МБУК «ЦБС ЗГО», отдел комплектования и обработки